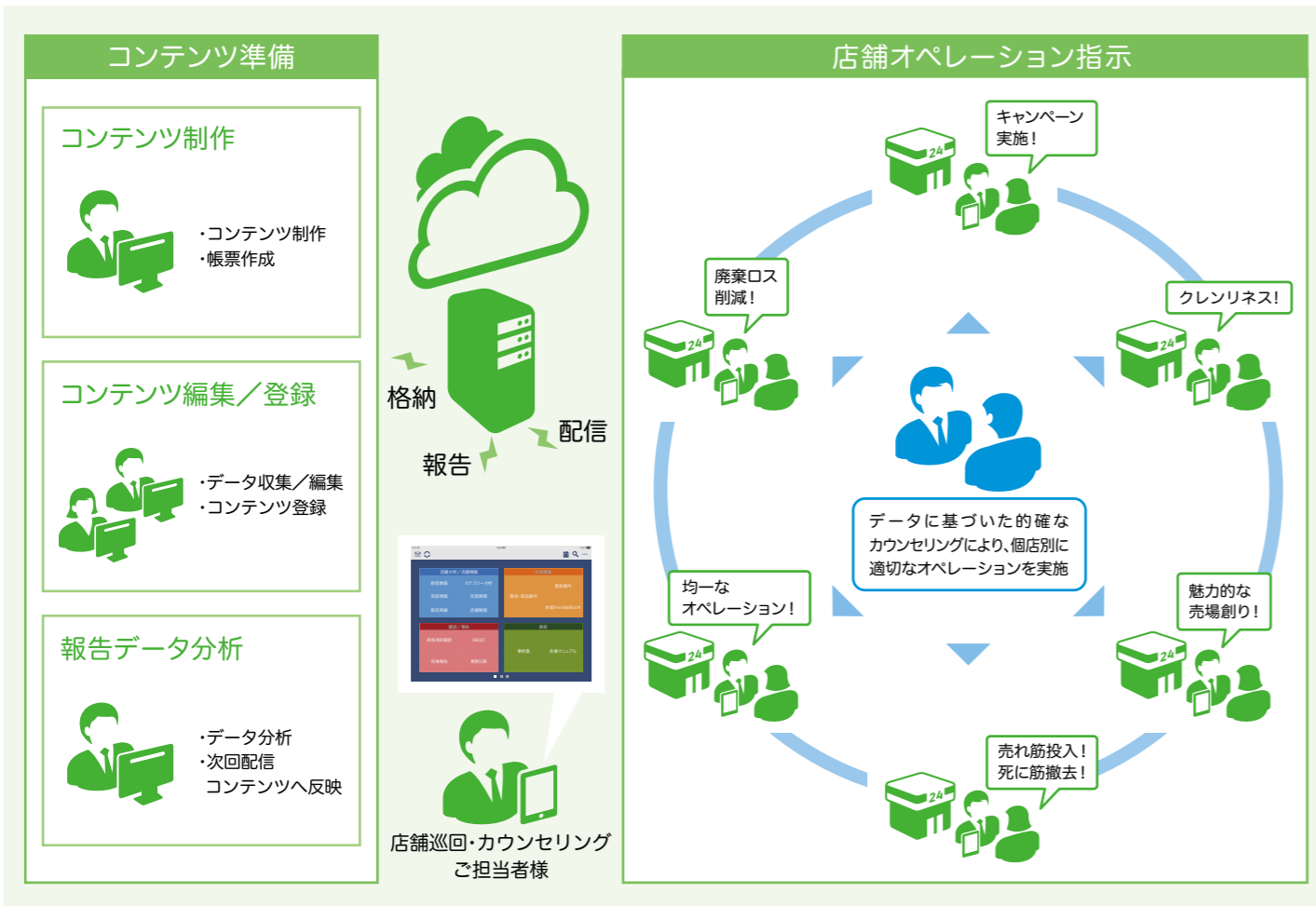
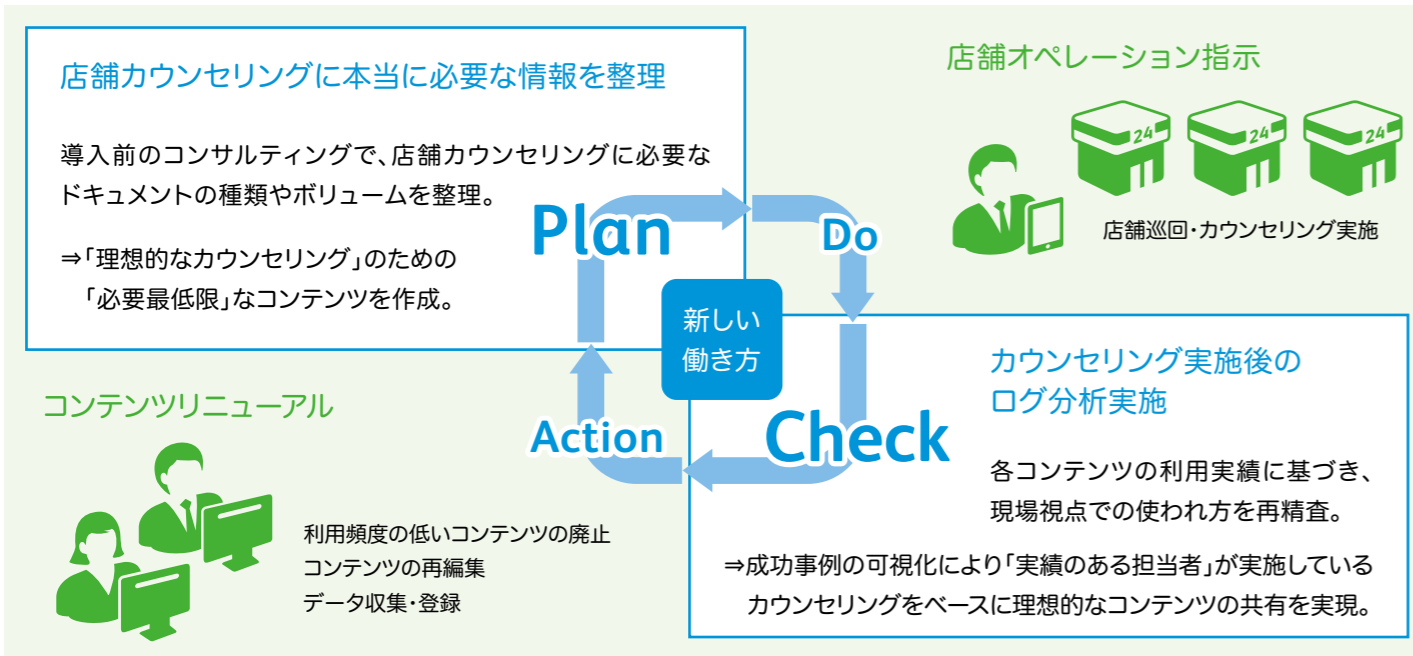


サービスご利用イメージ



導入前のコンサルティングからアフターサービスまで新しい働き方をご提案



富士ゼロックスシステムサービス株式会社

営業本部 流通営業統括部

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町1-25 JR神田万世橋ビル16階 Tel 03-3525-8853

<http://www.fxss.co.jp/>

Xerox, Xeroxロゴ、およびFuji Xeroxロゴは、米国ゼロックス社の登録商標または商標です。本書の内容は2016年3月現在のものです。



S Support

効率的な店舗カウンセリングにより売上に貢献

お客様の課題

- 【業務負荷の削減】 情報整理・報告にかかる時間を削減し、コア業務に集中したい
- 【カウンセリングの強化】 店舗の問題・課題を明確化し、売上や店舗環境情報を活用することで、カウンセリングレベルを向上したい
- 【本部方針の徹底】 本部からの指示を確実に店舗で実施し、店舗の売上向上につなげたい

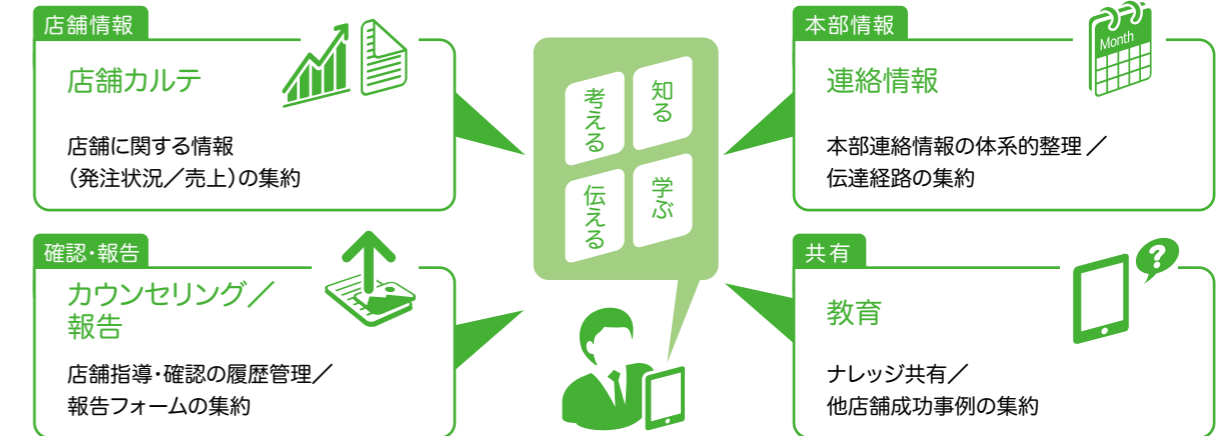
S Supportとは

- 店舗カウンセリングのために必要な各種データを持ち歩けるプラットフォームです
- コンテンツ制作・活用・分析までをトータルでご支援します
- オペレーション・マニュアルの動画配信など、教育ツールとしても活用可能です

活動フロー



店舗カウンセリングに必要な情報を集約



導入効果

- 【業務負荷の削減】 各種情報がスマートデバイスに整理され、報告機能も兼ね合わせることで、業務効率と利便性が向上
- 【カウンセリングの強化】 過去のカウンセリング内容などの履歴をはじめ、各種店舗情報が集約されることで、より精度の高い個店・エリアデータの分析や包括的なアドバイスが可能に
- 【本部方針の徹底】 TO-DOや緊急メッセージ機能の活用で現場への指導を徹底

店舗巡回・カウンセリングご担当者様のある1週間

課題① 情報整理・資料作成の負荷

【月/火】資料作成と会議で週はじめから業務過多…



- 毎週の情報量が多く確認、整理に時間がかかる
- 情報の種類、伝達方法が様々で整理できない
- 店舗へのカウンセリング資料の作成に時間がかかる

課題② 店舗指導力の低下・バラつき

【水/木】店舗巡回…スキル／経験不足が課題に

- 経験豊かな店長に対して、説得力のあるカウンセリングができていない
- 若手担当者の即戦力化ができていない
- 担当者間で店舗指導のノウハウが共有されていない



課題③ 報告業務の負荷・活動状況の把握

【金】外出先からの活動報告も業務負荷／時間ロスに



- 成功事例共有のスピードを上げたい
- 週後半にまとめて行う報告業務に時間がかかる
- 店舗巡回後に簡単に報告できる仕組みがない
- 上司への活動状況報告がリアルタイムにできていない

月	火	水	木	金
情報確認・整理 前週の状況確認会議		店舗巡回		報告業務

解決の方法

従来個人で対応してきた「情報整理・カウンセリング資料」を標準化することで業務効率化およびカウンセリングの質向上を図り、店舗の売上に貢献します。

S Support 機能特性・画面推移 S Support で課題解決!!

使いやすさの工夫①

必要な情報をカテゴリごとに整理して表示

- 説明書不要のシンプル設計。直感的に使用できます。
- 各カテゴリ／サブカテゴリ名称はお客様のご要望に応じて変更できます。
- 各情報は対象店舗別やコンテンツ別など、情報を使うシーンに応じて表示を変更できます。

トップ画面



店舗別表示画面



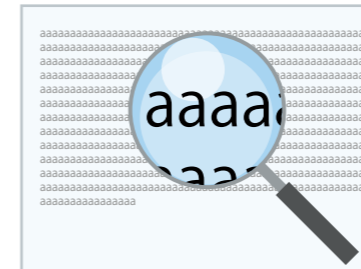
コンテンツ別表示画面



使いやすさの工夫②

優れた検索性

- 対象コンテンツの全文検索が可能です。



使いやすさの工夫③

汎用性の高いプラットフォーム

- 各種ウェブアプリケーションとの連携が可能です。



使いやすさの工夫④

多様なデバイスに対応

- iOSおよびWindows OS双方に対応しています。



サービス導入後 働き方はこう変わります

店舗カウンセリングに必要な情報整理や資料作成にかかっていた時間や作業の手間を削減することができます。



コア業務である店舗カウンセリング業務にフォーカス

必要な情報が分かりやすく集約されているため、個人のスキルや経験に依存することなく、標準的で質の高い店舗カウンセリングを実現することができます。



実績ある担当者が使っているコンテンツを共有

本部や上司への報告業務も本アプリで完結。外出と移動が多い時間の使い方や業務を効率化することで、生産性の高い仕事の仕方をサポートします。



報告内容をタイムリーに共有